

# Política de Calidad



## MISIÓN:

Asesorar a nuestros clientes de manera eficiente y profesional, en la elección de la mejor propuesta brindada por las compañías aseguradoras, de acuerdo a sus necesidades y posibilidades, a través de nuestro amplio conocimiento del mercado, sus productos y servicios. Brindar soluciones al cliente, así como apoyo y acompañamiento en las diferentes etapas del proceso de siniestros.

## VISIÓN:

Ser considerados como una empresa líder en la prestación de servicios en seguros, destacándonos por nuestra gestión y compromiso, enfocados en lograr la satisfacción y fidelización de nuestros clientes.

## OBJETIVOS DE CALIDAD:

Nos comprometemos a cumplir con los objetivos de calidad, mediante las siguientes líneas de acción:

- Prestar servicios integrales, que cumplan las máximas exigencias de calidad, para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Trabajar continuamente para mejorar los procesos internos.
- Manejar de forma eficiente los recursos físicos y materiales, así como las competencias del capital humano.
- Lograr una organización sólida, sostenible y procurando siempre la mejora continua.
- Desarrollar estrategias para diferenciarnos frente a la competencia.
- Cumplir con los requisitos legales que sean aplicables y los voluntarios que suscriba la empresa.
- Relacionarnos con proveedores evaluados y confiables.
- Promover la Política de Calidad, la cual estará siempre a disposición de nuestros grupos de interés.

## VALORES:

En Leyton Seguros tenemos los siguientes valores irrenunciables: Ética, Confianza, Responsabilidad, Empatía, Respeto, Confidencialidad, Compromiso, Honestidad, Capacidad resolutiva y Adaptación.

Estos valores constituyen el eje de nuestro crecimiento, haciendo que los clientes confíen cada día en nuestro trabajo.



---

Fabián Leyton  
Director